# ***Manual de Usuario Fabrica de Galletitas***

## ***1. Introducción***

*Este manual está diseñado para ayudarte a comprender las funciones y características principales del sistema según tu rol: Administrador, Cliente, Paletizador, Conductor o Logística. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo gestionar usuarios, vehículos, pedidos y más.*

## 

### ***Administrador***

*El administrador tiene acceso a todas las funcionalidades del sistema y puede gestionar usuarios, vehículos y pedidos. Las secciones a las que puede acceder incluyen:*

#### *Crear Usuarios:*

*Selecciona el tipo de usuario:* ***Cliente****,* ***Conductor****,* ***Logística*** *o* ***Paletizador****.*

* *Registra los siguientes datos:*
  + *-Nombre de usuario.*
  + *-Contraseña.*
  + *-Nombre.*
  + *-Apellido.*
  + *-Teléfono.*

#### *Crear Vehículos:*

* *Registra una patente para cada vehículo.*

#### *Gestionar Pedidos:*

* *Visualiza toda la información de los pedidos registrados en el sistema.*

#### *Gestionar Usuarios:*

* *Visualiza los usuarios creados con los siguientes atributos:*
  + *-ID.*
  + *-Nombre.*
  + *-Apellido.*
  + *-Usuario.*
  + *-Grupo al que pertenece (Admin, Cliente, Paletizador, Logística, Conductor).*

#### *Gestionar Vehículos:*

* *Visualiza los vehículos registrados con:*
  + *-ID.*
  + *-Patente.*
* *Elimina vehículos si es necesario.*

### ***Cliente***

*El cliente tiene acceso a las siguientes funciones:*

#### *Gestionar Local:*

* *Actualiza el nombre y la dirección del local.*

#### *Gestionar Pedidos:*

* *Visualiza todos los pedidos con:*
  + *-Orden del pedido.*
  + *-Fecha de orden.*
  + *-Estado del pedido: Pendiente, En viaje, Despacho, En proceso, Completado, Cancelado o Devuelto.*

#### *Crear Pedidos:*

* *Ingresa la orden deseada en un campo de texto.*

### ***Paletizador***

*El paletizador es responsable de gestionar los pedidos asignados a su área. En su sección puede:*

#### *Lista de Pedidos:*

* *Ver los pedidos con los siguientes atributos:*
  + *-Tienda.*
  + *-Orden deseada.*
  + *-Fecha de orden.*
  + *-Estado del pedido.*

### ***Conductor***

*El conductor se encarga de realizar los viajes de entrega. En su sección puede:*

#### *Lista de Viajes:*

* *Ver las patentes de los vehículos asignados y corroborar el seguimiento.*
* *Visualizar:*
  + *-Punto de partida.*
  + *-Punto de destino.*
  + *-Estado de finalización del viaje.*
* *Iniciar el viaje, ver detalles de la orden y revisar si la logística ha dejado comentarios sobre el recorrido.*

### ***Logística***

*El equipo de logística puede gestionar y confirmar los pedidos que deben ser entregados. En su sección puede:*

#### *Lista de Pedidos:*

* *Visualizar los pedidos con:*
  + *-Tienda.*
  + *-Orden deseada.*
  + *-Fecha de orden.*
  + *-Estado del pedido: En preparación, Despacho, En camino y Entregado.*
* *Ver detalles adicionales:*
  + *-Nombre del local.*
  + *-Dirección.*
  + *-Detalles de la orden.*
  + *-Comentarios del paletizador.*
* *Añadir comentarios opcionales.*
* *Seleccionar un vehículo para el viaje y confirmar el pedido.*

## 

### ***Creación y Gestión de Usuarios***

*Como administrador, puedes gestionar usuarios accediendo a la sección correspondiente. Debes seleccionar el tipo de usuario y luego proceder con el registro de los datos requeridos.*

1. *Navega a la sección "Crear Usuarios".*
2. *Completa los campos solicitados:*
   * *-Tipo de usuario.*
   * *-Nombre de usuario.*
   * *-Contraseña.*
   * *-Nombre y apellido.*
   * *-Teléfono.*
3. *Guarda los datos para registrar el nuevo usuario.*

### ***Creación y Gestión de Vehículos***

*Para registrar un vehículo:*

1. *Dirígete a la sección "Crear Vehículos".*
2. *Introduce la patente del vehículo en el campo correspondiente.*
3. *Guarda para añadir el vehículo al sistema.*

### ***Gestión de Pedidos***

*Cada usuario tiene acceso a la gestión de pedidos según su rol:*

* ***Administrador****: puede visualizar y gestionar todos los pedidos.*
* ***Cliente****: puede ver el estado de sus pedidos.*
* ***Paletizador****: visualiza los pedidos asignados a su área.*
* ***Conductor****: inicia y gestiona sus viajes de entrega.*
* ***Logística****: puede revisar y confirmar pedidos, así como asignar vehículos.*

## ***Confirmación y Seguimiento de Pedidos***

*Cada vez que un pedido cambia de estado (por ejemplo, de Pendiente a En proceso o En camino), el usuario correspondiente puede ver estos cambios en tiempo real en la sección de* ***Lista de Pedidos****.*

## ***Comentarios y Confirmaciones***

*El rol de Logística y Conductor permite añadir comentarios relacionados con el pedido o el viaje. Estos comentarios pueden ser opcionales, pero son útiles para coordinar mejor las entregas y reportar cualquier incidencia en el proceso.*

## ***Finalización de Pedidos***

*Una vez completado el pedido, el estado cambia a* ***Completado*** *o* ***Entregado*** *según corresponda. Los conductores y el equipo de logística deben asegurarse de confirmar el estado final del pedido para completar el proceso.*